Załącznik Nr 1.do Zaproszenia do złożenia oferty

**FORMULARZ OFERTOWY**

............................................................. .........................................................

(imię i nazwisko lub nazwa i adres Wykonawcy) (miejscowość, data)

**OFERTA WYKONAWCY**

**na zadanie pn.:**

**,,Świadczenie usługi opieki informatycznej”**

znak sprawy: ………….......................................

**WYKONAWCA**

**Nazwa**……………......................................................................................................................................…………………………………………………………………………………..………..….

**Osoba/y uprawnione do reprezentowania wykonawcy**…………………………..………………

**Adres siedziby** ...................................................................................................………….……….

**Nr telefonu/faks:**........................................................... **e-mail:**....................................................

**NIP** ...................................................  **REGON**...............................................................................

**ZAMAWIAJĄCY**

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rejowcu Fabrycznym**

**ul. Lubelska 24B**

**22-170 Rejowiec Fabryczny**

1. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi opieki informatycznej, uwzględniającej indywidualne potrzeby Poradni, obejmujące bieżące wsparcie użytkowników realizowane zdalnie oraz lokalnie w wymiarze 1 godziny miesięcznie w siedzibie klienta, a także dzierżawę sprzętu wraz z jego konfiguracją, zdalny monitoring usług, mapowanie udziałów sieciowych oraz nadzór nad systemem kopii zapasowych, w tym cykliczne tworzenie obrazów dysków pozwalające na szybkie przywrócenie systemu i zapewnienie bezpiecznego przechowywania oraz udostępniania danych w okresie 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.

**Szczegółowy zakres usług:**

**1) Administracja i utrzymanie infrastruktury:**

* Bieżąca obsługa informatyczna urządzeń (stacje robocze, urządzenia peryferyjne) oraz systemów informatycznych.
* Konserwacja i optymalizacja istniejących systemów informatycznych.
* Monitorowanie pracy sieci lokalnej.
* Konfiguracja punktów dostępowych LAN oraz WLAN.
* Udostępnianie i zarządzanie katalogami sieciowymi na serwerze oraz urządzeniach typu NAS.
* Nadzór nad licencjami Windows Server.

**2) Bezpieczeństwo i Backup:**

* Wdrożenie i nadzór nad systemem kopii zapasowych (backup).
* Dzierżawa serwera kopii zapasowych wraz z dyskami oraz ich pełną konfiguracją.
* Zarządzanie systemami zabezpieczeń oraz konfiguracja firewall.
* Diagnozowanie oraz usuwanie awarii systemów informatycznych.
* Ochrona antywirusowa – usuwanie złośliwego oprogramowania z komputerów.

**3) Sprzęt sieciowy:**

* Administrowanie routerami brzegowymi.
* Dzierżawa Gigabitowego Routera MikroTik SFP UiAS na potrzeby Zamawiającego.

**4) Wsparcie i Rozwój (Helpdesk & Consulting):**

* Bieżące wsparcie użytkownika (Helpdesk).
* Wsparcie przy wdrażaniu nowych systemów informatycznych.
* Doradztwo strategiczne w zakresie IT.
* Profesjonalny konsulting i doradztwo w zakresie doboru rozwiązań technologicznych.

1. Termin realizacji zamówienia: **od dnia 01 marca 2026 r. do dnia 28 lutego 2029 roku.**
2. **Wartość całego zamówienia:**

**brutto ……………………………………..…....zł**

**(słownie: ……........................................................................................................................zł),**

**wartość podatku VAT (.…%) ………..….……zł**

**(słownie:.................................................................................................................................zł),**

**netto ………………………………………...……. zł**

**(słownie:…………….............................................................................................................zł),**

**Oświadczamy**, że zapoznaliśmy się z treścią opisu przedmiotu zamówienia i nie wnosimy do niego zastrzeżeń. Zdobyliśmy wszelkie konieczne informacje niezbędne do przygotowania i złożenia oferty.

**Oświadczamy**, że projekt umowy stanowiący Załącznik Nr 2 do Zaproszenia do złożenia oferty został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.\*

……………, dnia …..…….20…………..r.

……………………………………………………….....

(podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

\*jeżeli dotyczy